

Số: /SCT-QLTM  
V/v xác nhận đăng ký thực hiện  
khuyến mại

Trà Vinh, ngày tháng năm 2022

Kính gửi: Công ty cổ phần Quảng cáo & Thương mại Gsolution.

*Căn cứ Luật thương mại;*

*Căn cứ Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại.*

Trả lời Đăng ký thực hiện khuyến mại số 121222-ĐKKM-GS ngày 12 tháng 12 năm 2022 của Công ty cổ phần Quảng cáo & Thương mại Gsolution (địa chỉ: 90/12/1/16 Bông Sao, phường 5, quận 8, Thành phố Hồ Chí Minh), Sở Công Thương tỉnh Trà Vinh xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: Tung bừng mùa lễ hội cùng Heineken.
- Thời gian khuyến mại: từ 17:30 đến 21:30 ngày 10/01/2023
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Heineken Regular 330ml, Heineken Silver 330ml.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: Bình nước, Áo thun, Pack 2 Alu, Hộp quà phiên bản lễ hội (bao gồm 08 lon Heineken Regular 250ml), Loa Bluetooth Marshall, Voucher Got It, Đồng hồ Lacoste.
- Địa bàn khuyến mại: Quán Hùng Biền (Rạn Biền cũ), số 294 Trần Phú Nối dài, phường 7, TP. Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh.
- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Bốc thăm may mắn).
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Từ đủ 18 tuổi trở lên và có đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật Việt Nam; và Mua hàng hóa khuyến mại trong thời gian và trong địa bàn khuyến mại quy định tại Đăng ký thực hiện khuyến mại này.

Nhân viên Công ty TNHH nhà máy bia Heineken Việt Nam (“HVB”), Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam cũng như các Công ty con hoặc các Công ty liên doanh, liên kết của HVB (sau đây gọi chung là “HVBs”), tất cả các đơn vị phân phối chính thức, các điểm bán hàng của HVBs, nhân viên công ty quảng cáo và công ty dịch vụ cho HVBs, cũng như cha, mẹ, vợ, chồng, con của những người này không được tham gia chương trình khuyến mại này.

- Cơ cấu giải thưởng:

+ Rút thăm trúng thưởng 100%.

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)</b>	<b>Trị giá giải thưởng (VNĐ)</b>	<b>Số giải</b>	<b>Thành tiền (đồng)</b>
Giải bình nước	Bình nước	310,900	4	1,243,600
Giải áo thun	Áo thun	217,860	4	871,440
Giải Pack	Pack 2 Alu	58,000	6	348,000
Giải hộp quà	Hộp quà phiên bản lễ hội (bao gồm 08 lon Heineken Regular 250ml)	185,000	16	2,960,000
<b>Tổng cộng</b>			<b>30</b>	<b>5,423,040</b>

+ Rút thăm may mắn.

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)</b>	<b>Trị giá giải thưởng (VNĐ)</b>	<b>Số giải</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
Giải nhất	Loa Bluetooth Marshall	5,770,000	1	5,770,000
Giải nhì	Voucher Got It	3,500,000	1	3,500,000
Giải ba	Đồng hồ Lacoste.	2,970,000	1	2,970,000
<b>Tổng cộng</b>			<b>3</b>	<b>12,240,000</b>

- Công ty thực hiện chương trình khuyến mại có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ hồ sơ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại và các quy định pháp luật khác có liên quan./.

(Đính kèm nội dung Thẻ lệ chương trình khuyến mại).

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Giám đốc Sở (b/c);
- Các PGĐ Sở (biết);
- Thanh tra Sở;
- Cục QLTT Trà Vinh;
- Công an tỉnh;
- UBND thành phố Trà Vinh;
- Phòng KT thành phố Trà Vinh (biết);
- Công TTĐT SCT (đăng web);
- Lưu: VT, QLTM.

} (P/hợp)

**KT.GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Phước Trãi**

**THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI**  
(Kèm theo Công văn số /SCT-QLTM ngày / /2022  
của Sở Công Thương tỉnh Trà Vinh)

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Tung bừng mùa lễ hội cùng Heineken.
- 2. Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Heineken Regular 330ml, Heineken Silver 330ml.
- 3. Thời gian khuyến mại:** từ 17:30 đến 21:30 ngày 10/01/2023.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Quán Hùng Biển (Rạn Biển cũ), số 294 Trần Phú Nối dài, phường 7, TP. Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh.
- 5. Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi (Bốc thăm may mắn).
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại** (đối tượng hưởng khuyến mại): Từ đủ 18 tuổi trở lên và có đủ năng lực hành vi dân sự theo quy định của pháp luật Việt Nam; và Mua hàng hóa khuyến mại trong thời gian và trong địa bàn khuyến mại quy định tại Đăng ký thực hiện khuyến mại này.

Nhân viên Công ty TNHH nhà máy bia Heineken Việt Nam (“HVB”), Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam cũng như các Công ty con hoặc các Công ty liên doanh, liên kết của HVB (sau đây gọi chung là “HVBs”), tất cả các đơn vị phân phối chính thức, các điểm bán hàng của HVBs, nhân viên công ty quảng cáo và công ty dịch vụ cho HVBs, cũng như cha, mẹ, vợ, chồng, con của những người này không được tham gia chương trình khuyến mại này.

**7. Cơ cấu giải thưởng:**

+ Rút thăm trúng thưởng 100%

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)</b>	<b>Trị giá giải thưởng (đồng)</b>	<b>Số giải</b>	<b>Thành tiền (đồng)</b>
Giải bình nước	Bình nước	310,900	4	1,243,600
Giải áo thun	Áo thun	217,860	4	871,440
Giải Pack	Pack 2 Alu	58,000	6	348,000
Giải hộp quà	Hộp quà phiên bản lễ hội (bao gồm 08 lon Heineken Regular 250ml)	185,000	16	2,960,000
<b>Tổng cộng</b>			<b>30</b>	<b>5,423,040</b>

+ Rút thăm may mắn

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)</b>	<b>Trị giá giải thưởng (VNĐ)</b>	<b>Số giải</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
Giải nhất	Loa Bluetooth Marshall	5,770,000	1	5,770,000
Giải nhì	Voucher Got It	3,500,000	1	3,500,000
Giải ba	Đồng hồ Lacoste.	2,970,000	1	2,970,000
<b>Tổng cộng</b>			<b>3</b>	<b>12,240,000</b>

Tổng giá trị giải thưởng 17,663,040 đồng, so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại 75,000,000 đồng (*Bảy mươi lăm triệu đồng*), chiếm tỷ lệ là 23,55%.

### **8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mãi**

**8.1.** Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại

- Từ lúc 17:30 – 21:30 ngày diễn ra sự kiện, khách hàng tham gia và mua ít nhất 04 chai/lon bia bất kỳ bao gồm Heineken Regular 330ml, Heineken Silver 330ml sẽ nhận được 01 phiếu rút thăm may mắn và 01 lượt tham gia trò chơi trả lời câu hỏi, người thắng sẽ được rút thăm trúng thưởng 100%, có cơ hội trúng một trong các phần quà của chương trình (với cơ cấu giải thưởng tại mục 7).

+ Với phiếu rút thăm trúng thưởng 100%: Khách hàng tham gia trò chơi trả lời câu hỏi, khách hàng trả lời đúng sẽ được 01 lượt rút thăm trúng thưởng 100%, rút thăm trực tiếp trong thùng phiếu và nhận được quà tặng tương ứng (liệt kê mục 7). Khách hàng trả lời sai chỉ được 01 phiếu rút thăm may mắn, không được rút thăm trúng thưởng 100%.

+ Với phiếu rút thăm may mắn: Sau khi điền đầy đủ thông tin của cả 02 liên có cùng mã số trên phiếu rút thăm trúng thưởng, khách hàng tự tay xé 01 liên “Phần bỏ vào thùng phiếu” bỏ vào thùng phiếu được niêm phong tại điểm rút thăm trúng thưởng và giữ liên còn lại “Phần khách hàng giữ lại” làm bằng chứng xác nhận giải thưởng.

- Mỗi phiếu rút thăm chỉ được tham dự rút thăm may mắn một lần, mỗi khách hàng chỉ được tối đa 01 phiếu. Mỗi khách hàng được 01 lượt tham gia trò chơi trả lời câu hỏi và rút thăm trúng thưởng 100%. Mỗi bàn được tối đa 01 lượt tham gia trò chơi trả lời câu hỏi và rút thăm trúng thưởng 100%.

- Thời hạn cuối cùng để khách hàng tham gia nhận phiếu tham dự rút thăm và bỏ phiếu vào thùng rút thăm đặt tại nơi thực hiện khuyến mại là 21:30 cùng ngày đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại.

### **8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng**

- Từ lúc 17:30 đến 21:30 ngày diễn ra sự kiện, khách hàng khi mua ít nhất 04 chai/lon bia bất kỳ bao gồm Heineken Regular 330ml, Heineken Silver 330ml tại địa điểm thực hiện chương trình sẽ nhận được 01 phiếu rút thăm may mắn và 01 lượt tham gia trò chơi trả lời câu hỏi, người thắng sẽ được rút thăm trúng thưởng 100%, có cơ hội trúng một trong các phần quà của chương trình (Phiếu rút thăm và bằng chứng xác nhận trúng thưởng có đính kèm).

- Các phiếu thăm sẽ được đặt trong thùng phiếu, khi khách hàng mua ít nhất 04 chai/lon bất kỳ bao gồm Heineken Regular 330ml, Heineken Silver 330ml thì nhân viên thực hiện chương trình sẽ đem thùng phiếu thăm đến bàn, khách hàng tham gia trò chơi trả lời câu hỏi trên hệ thống của Công ty Cổ phần Quảng cáo & Thương mại GSolution, khi khách hàng trả lời đúng, khách hàng sẽ được rút thăm trực tiếp phiếu trong thùng phiếu và nhận được giải thưởng tương ứng có ghi trên phiếu thăm. Khách hàng trả lời sai sẽ không được rút thăm.

- Nhân viên thực hiện chương trình sẽ thông báo cho khách hàng tại điểm thực hiện chương trình số quà tặng còn lại của chương trình trước khi khách hàng bốc thăm.

### **Hoạt động của chương trình bốc thăm may mắn:**

- Từ 17:30 đến 21:30 ngày 10/01/2023 tại địa điểm thực hiện tại Mục 4, khách hàng tham gia sự kiện mua ít nhất 04 chai/lon bia bất kỳ bao gồm Heineken Regular 330ml, Heineken Silver 330ml sẽ được tặng 01 phiếu rút thăm may mắn ngay tại địa điểm thực hiện chương trình bao gồm 02 liên.

- Khách hàng bỏ liên “Phần bỏ vào thùng phiếu” vào thùng phiếu đặt tại điểm thực hiện tại Mục 4 trước 20:30 ngày thực hiện chương trình tại địa điểm thực hiện.

### **8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

#### **a) Đối với giải thưởng bốc thăm may mắn:**

- Phiếu tham dự rút thăm may mắn do Công ty Cổ phần Quảng cáo & Thương mại GSolution phát hành, bao gồm 02 liên có cùng mã số và có giá trị như nhau. Khách hàng điền đầy đủ thông tin như Họ và tên, số CMND/ Căn Cước Công Dân, số điện thoại vào phiếu rút thăm để tham dự chương trình. Khách hàng có trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin ghi trên phiếu tham dự rút thăm khi điền các thông tin trên phiếu rút thăm khi tham dự chương trình.

- Phiếu rút thăm theo mẫu dưới đây gồm 2 liên có cùng mã số: “Phần bỏ vào thùng phiếu” được cho vào thùng phiếu để rút thăm trúng thưởng và “Phần dành cho khách hàng” khách hàng giữ để làm bằng chứng khi nhận thưởng.

- Khách hàng có trách nhiệm về tính chính xác của các thông tin ghi trên phiếu tham dự rút thăm như: Họ và tên, Số Điện Thoại, Số CMND/ Căn Cước Công Dân

- Tổng số phiếu phát hành: 500 phiếu

- Phiếu phải còn nguyên vẹn, không bị rách rời, chấp vá. Mã số in trên phiếu không bị cạo, tẩy xoá, không bị biến dạng khác với hình dạng quy định ban đầu và điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu trên phiếu.

b) Đối với giải thưởng bốc thăm trúng thưởng 100%

- Phiếu tham dự rút thăm trúng thưởng 100% do Công ty Cổ phần Quảng cáo & Thương mại Gsolution phát hành, và có thể hiện hình ảnh giải thưởng trên phiếu thăm.

- Khách hàng rút phiếu thăm có hiện hình ảnh và tên giải thưởng nào thì sẽ trúng thưởng phần quà tương ứng.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành ở mỗi địa điểm đối với giải thưởng bốc thăm trúng thưởng 100%: 30 phiếu rút thăm tương đương với 30 phần quà, bao gồm: 04 phiếu rút thăm trúng 01 Áo Thun, 04 phiếu rút thăm trúng 01 Bình nước, 06 phiếu rút thăm trúng 01 Pack 2 Alu, 16 phiếu rút thăm trúng 01 Hộp quà phiên bản lễ hội.

#### **8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng**

a) Đối với giải thưởng rút thăm may mắn:

- Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện từ 20:31 – 21:30 cùng ngày và tại địa điểm diễn ra sự kiện tại Mục 4, theo nguyên tắc bốc thăm ngẫu nhiên bằng tay dưới sự giám sát của đại diện khách hàng tham chương trình khuyến mại và đại diện ban quản lý địa điểm bốc thăm trúng thưởng.

- Giải thưởng được bốc thăm lần lượt theo thứ tự sau:

+ Lần 1: 01 Giải Ba – Đồng hồ Lacoste

+ Lần 2: 01 Giải Nhì – Voucher Got It

+ Lần 3: 01 Giải Nhất – Loa Bluetooth Marshall

Kết quả rút thăm trúng thưởng sẽ được lập thành biên bản với sự xác nhận của bên chứng kiến với số lượng giải thưởng được phân bổ theo từng địa điểm.

b) Đối với giải thưởng bốc thăm trúng thưởng 100%

- Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện từ 17:30 – 21:30 cùng ngày và tại địa điểm diễn ra sự kiện tại Mục 4, theo nguyên tắc bốc thăm ngẫu nhiên bằng tay của chính khách hàng đủ điều kiện tham gia dưới sự giám sát của đại diện khách hàng tham chương trình khuyến mại và đại diện ban quản lý địa điểm rút thăm trúng thưởng.

- Khách hàng rút thăm trúng phiếu thăm thể hiện hình ảnh và tên quà tặng nào thì sẽ nhận được giải thưởng đó và trao trực tiếp ngay khi xác định trúng thưởng:

- Khách hàng bốc thăm phiếu thăm trong thùng phiếu có hiện thông tin hình ảnh, tên quà tặng:

+ Áo thun => Khách hàng nhận được phần quà là 01 Áo thun

+ Bình nước => Khách hàng nhận được phần quà là 01 Bình nước

+ Pack 2 ALu => Khách hàng nhận được phần quà 01 Pack 2 ALU

+ Hộp quà phiên bản lễ hội => Khách hàng nhận được phần quà là 01 Hộp quà phiên bản lễ hội.

- Kết quả rút thăm trúng thưởng sẽ được lập thành biên bản với sự xác nhận của các bên chứng kiến với số lượng giải thưởng được phân bổ là 30 giải tương đương 30 phần quà bao gồm 04 giải thưởng trúng 01 Áo Thun, 04 giải thưởng trúng 01 Bình nước, 06 giải thưởng trúng 01 Pack 2 Alu, 16 giải thưởng trúng 01 Hộp quà phiên bản lễ hội.

- Chương trình trả lời câu hỏi & rút thăm trúng thưởng 100% có thể kết thúc sớm ở mỗi địa điểm nếu hết giải thưởng của địa điểm thực hiện của ngày hôm đó.

- Nhân viên tiếp thị của công ty tại từng địa điểm thực hiện chương trình tại Mục 4 sẽ cập nhật liên tục và thông báo số lượng còn lại của từng loại giải thưởng cho khách hàng được biết trước khi khách hàng tham gia bốc thăm

### **8.5. Thông báo trúng thưởng:**

#### **a) Đối với giải thưởng bốc thăm may mắn**

- MC chương trình sẽ đọc thông tin và số phiếu khách hàng trúng thưởng trong vòng 20 phút cho mỗi lần rút thăm để xác định các giải thưởng đối với giải bốc thăm may mắn.

- Đối với khách hàng trúng giải có mặt tại buổi rút thăm: giải thưởng sẽ được trao tại điểm bốc thăm (điểm sự kiện tại Mục 4).

- Đối với khách hàng không có mặt tại buổi rút thăm, trong vòng 24 giờ sau khi kết quả rút thăm được xác định, người trúng thưởng sẽ được ban tổ chức gọi điện thoại trực tiếp bằng số điện thoại ghi trên phiếu rút thăm để thông báo và hướng dẫn thủ tục để nhận giải thưởng tại địa điểm diễn ra sự kiện.

#### **b) Đối với giải thưởng bốc thăm trúng thưởng 100%**

- Đối với giải thưởng bốc thăm trúng thưởng 100%, sau khi khách hàng bốc thăm trúng thưởng giải thưởng sẽ hiện trên phiếu bốc thăm, nhân viên tại địa điểm thực hiện chương trình sẽ trao cho khách hàng giải thưởng tương ứng ghi trên phiếu thăm.

+ Phiếu thăm thể hiện “Áo thun” nhân viên tại địa điểm thực hiện sẽ thông báo cho khách hàng tại thời điểm rút thăm “Chúc mừng khách hàng trúng được 01 Áo thun” và trao 01 Áo thun cho khách hàng dưới sự chứng kiến của các khách hàng có mặt tại quán.

+ Phiếu thăm thể hiện “Bình nước” nhân viên tại địa điểm thực hiện sẽ thông báo cho khách hàng tại thời điểm rút thăm “Chúc mừng khách hàng trúng được 01

Bình nước” và trao 01 Bình nước cho khách hàng dưới sự chứng kiến của các khách hàng có mặt tại quán.

+ Phiếu thăm thể hiện “Pack 2 ALu” nhân viên tại địa điểm thực hiện sẽ thông báo cho khách hàng tại thời điểm rút thăm “Chúc mừng khách hàng trúng được 01 Pack 2 ALu” và trao 01 Pack 2 ALu cho khách hàng dưới sự chứng kiến của các khách hàng có mặt tại quán.

+ Phiếu thăm thể hiện “Hộp quà phiên bản lễ hội” nhân viên tại địa điểm thực hiện sẽ thông báo cho khách hàng tại thời điểm rút thăm “Chúc mừng khách hàng trúng được 01 Hộp quà phiên bản lễ hội” và trao 01 Hộp quà phiên bản lễ hội cho khách hàng dưới sự chứng kiến của các khách hàng có mặt tại quán.

- Toàn bộ kết quả bốc thăm của từng khách hàng sẽ được nhân viên thực hiện tại quán ghi nhận lại thông tin bao gồm Tên, Số điện thoại và Quà tặng khách hàng nhận được.

#### **8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

a) Đối với giải thưởng bốc thăm trúng thưởng 100%:

- Việc trao giải sẽ diễn ra từ 17:30 - 21:30 tại điểm bốc thăm trúng thưởng.

- Thủ tục trao thưởng: ngay khi kết quả bốc thăm trúng thưởng 100% được bốc thăm bởi khách hàng, nhân viên thực hiện chương trình tại địa điểm thông báo cho khách hàng và sẽ trao quà tặng hiện vật cho khách hàng.

b) Đối với giải thưởng bốc thăm may mắn:

- Đối với khách hàng có mặt tại buổi rút thăm trúng thưởng: Việc trao giải sẽ diễn ra từ 20:31 - 21:30 tại điểm bốc thăm trúng thưởng.

- Đối với khách hàng không có mặt tại buổi rút thăm: Khách hàng nhận giải thưởng tại địa điểm diễn ra sự kiện (tại Mục 4) trong vòng 07 ngày kể từ ngày liên hệ với khách hàng trúng thưởng.

- Thủ tục trao thưởng: Khách hàng cung cấp đầy đủ giấy chứng từ khi nhận thưởng:

+ Phiếu tham gia rút thăm hợp lệ (“Phần dành cho Khách hàng” do khách hàng giữ)

+ CMND/ Căn Cước Công Dân của người nhận giải để đối chiếu

+ Phiếu phải còn nguyên vẹn, không bị rách, tẩy xóa hoặc cạo sửa

+ Nếu khách hàng làm mất liên phiếu “Phần dành cho Khách hàng” dành cho tiêu thương sẽ không được nhận thưởng



+ Sau khi khách hàng cung cấp đầy đủ chứng từ nhận thưởng hợp lệ, nhân viên thực hiện chương trình tại địa điểm sẽ trao quà tặng hiện vật cho khách hàng.

- Công ty Cổ phần Quảng cáo & Thương mại Gsolution có quyền từ chối trao giải cho người trúng thưởng không thỏa các điều kiện nhận giải nêu trên. Giải thưởng tồn đọng sẽ được xử lý theo quy định của Pháp luật.

- Người trúng giải phải có trách nhiệm đóng các khoản thuế thu nhập bất thường theo quy định của pháp luật (nếu có). Ngoài ra người trúng giải phải chịu tất cả các khoản chi phí phát sinh như đi lại, ăn ở, vận chuyển quà tặng, .... có liên quan đến việc nhận giải.

- Thời hạn cuối cùng công ty trao thưởng:

+ 22:00 tại địa điểm thực hiện tại Mục 4 vào ngày thực hiện chương trình của từng địa điểm đối với khách hàng có mặt tại địa điểm thực hiện chương trình tại Mục 4.

+ 07 ngày kể từ ngày Công ty liên hệ với khách hàng không có mặt tại buổi bốc thăm (07 ngày kể từ ngày 10/01/2023) đối với khách hàng không có mặt tại địa điểm thực hiện chương trình khuyến mãi.

- Sau thời gian này nếu khách hàng không nhận thưởng thì Công ty Cổ phần Quảng cáo & Thương mại Gsolution xử lý các giải thưởng không có người nhận theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Những Khách hàng trúng giải sẽ ký nhận vào biên bản xác nhận trúng thưởng (số lượng 2 bản), ký nhận vào danh sách khách hàng trúng thưởng, Nộp lại bản photo CMND/ Căn Cước Công Dân (2 mặt).

**9.** Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng/đại lý về các vấn đề liên quan đến chương trình: Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mãi khách hàng liên hệ Công ty Cổ phần Quảng cáo & Thương mại Gsolution, điện thoại Mỹ Duyên (0981.486.243) để được hướng dẫn, giải đáp.

#### **10.** Trách nhiệm thông báo

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại (trên phương tiện thông tin đại chúng; tại địa điểm bán sản phẩm khuyến mại; trên hoặc đính kèm sản phẩm khuyến mại): Công ty Cổ phần Quảng cáo & Thương mại Gsolution có trách nhiệm thông báo công khai chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mãi tại địa điểm bán sản phẩm khuyến mại (tại Mục 4) của Công ty hoặc trên website của Công ty . Công ty Cổ phần Quảng cáo & Thương mại Gsolution có trách nhiệm mời tất cả các khách hàng tham gia chương trình khuyến mãi tại địa điểm bán sản phẩm khuyến mãi.

- Quy định về trách nhiệm của thương nhân trong việc thông báo kết quả trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng: Công ty Cổ phần Quảng cáo & Thương mại Gsolution có trách nhiệm công bố kết quả các giải thưởng cho người trúng thưởng tại địa điểm bán sản phẩm khuyến mãi ngay sau khi khách hàng quay thưởng tại địa điểm khuyến mãi ở mục 4 hoặc trên website của Công ty. Đối với các nghĩa vụ khác liên quan đến việc tổ chức Chương trình khuyến mãi, Công ty Cổ phần Quảng cáo & Thương mại Gsolution thực hiện theo quy định của văn bản quy phạm pháp luật hiện hành.

#### **11. Các quy định khác**

- Khách hàng trúng thưởng cần cung cấp đầy đủ, chính xác các thông tin được yêu cầu bao gồm:

+ Họ tên khách hàng, Số điện thoại, Số CMND/ Căn Cước Công Dân, Phần liên 2 dành cho khách hàng (đối với giải thưởng bốc thăm may mắn) để phục vụ việc kiểm tra, thẩm định tính hợp lệ của việc trúng thưởng.

+ Họ tên khách hàng, Số điện thoại, Số CMND/ Căn Cước Công Dân, phiếu rút thăm trúng thưởng hàng (đối với giải thưởng bốc thăm trúng thưởng 100%) để phục vụ việc kiểm tra, thẩm định tính hợp lệ của việc trúng thưởng.

- Thời hạn sử dụng Voucher Got it: 25/12/2023

- Quy định sử dụng Voucher Got it:

+ Voucher Got it chỉ có giá trị sử dụng một lần

+ Voucher Got it không có giá trị quy đổi thành tiền mặt và không được hoàn lại tiền thừa. Khách hàng có thể được yêu cầu trả thêm tiền nếu sử dụng quá giá trị của Voucher.

+ Khách hàng có trách nhiệm bảo mật thông tin mã thẻ Voucher khi nhận được. Got It sẽ không chịu trách nhiệm hoàn trả các mã thẻ bị mất hoặc ở trạng thái “Đã sử dụng” với bất kì lý do gì.

- Giải thưởng trên không được quy đổi thành tiền mặt.

- Giá trị trên giải thưởng đã bao gồm VAT.

- Khách hàng trúng thưởng phải chịu toàn bộ chi phí đi lại, ăn ở liên quan đến việc nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên (nếu có) theo quy định của pháp luật.

- Nếu được sự đồng ý của khách hàng trúng thưởng, Công ty Cổ phần Quảng cáo & Thương mại GSolution được sử dụng tên, hình ảnh của người tiêu dùng trúng thưởng vào mục đích quảng cáo thương mại.

- Công ty Cổ phần Quảng cáo & Thương mại GSolution: đứng tên trên hồ sơ đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại, thực hiện các công việc liên quan đến tổ chức, triển khai thực hiện chương trình khuyến mại, đăng ký thực hiện chương trình khuyến mại với các cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền.

- Trước khi thực hiện việc phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng (gắn kèm, dính kèm, đặt bên trong hàng hóa hoặc các thức khác tương tự) hàng hóa khuyến mại (nếu có), Công ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam phải thông báo thời gian và địa điểm cho Sở Công Thương nơi thực hiện việc phát hành.

- Khi thực hiện việc tổ chức xác định khách hàng trúng thưởng (nếu có), Công ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam và Công ty Cổ phần Quảng cáo & Thương mại GSolution phải tổ chức công khai, có sự chứng kiến của khách hàng và phải lập thành biên bản.

- Khi phát sinh tranh chấp, khiếu nại liên quan đến Chương trình, Công ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam và Công ty Cổ phần Quảng cáo & Thương mại GSolution sẽ phối hợp đứng ra trực tiếp giải quyết theo quy định của pháp luật hiện hành.

- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ theo quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại về các quy định khác của pháp luật có liên quan.

- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng Công ty TNHH Nhà Máy Bia Heineken Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách Nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương Mại./.

---

### **Lưu ý:**

*Nếu Trường hợp Doanh nghiệp có thay đổi những nội dung của Chương trình khuyến mại đã được Sở Công Thương Trà Vinh xác nhận, thì Doanh nghiệp phải thực hiện Thủ tục hành chính về Đăng ký sửa đổi, bổ sung nội dung chương trình khuyến mại theo Điều 20 Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại./.*

**\* Thông tin liên hệ tư vấn, hỗ trợ doanh nghiệp:**

Phòng Quản lý Thương mại - Sở Công Thương . Điện thoại: **02943.866100**